

Управление выездными работами и качеством сервиса

planado.ru



Сайт и бесплатный тест



Подходит для сервисных команд с выездами



Телеком,
полевой ИТ-сервис

Системы
безопасности (СКУД,
видеонаблюдение)

Ритейл и
обслуживание
оборудования

Строительство,
монтаж, ремонтные
работы

Инженерные работы
(электрика,
сантехника, ОВиК)

HoReCa, Клининг

Проблемы, которые решает Планадо

- Непрозрачность статусов работ: где сотрудник и что сделано
- Срывы сроков и SLA, сложная диспетчеризация
- Повторные выезды из-за пропущенных этапов
- Затраты на пробег и неэффективные маршруты
- Потери материалов и слабая отчётность



Что вы получите

- Выезды планируются и контролируются в одном месте
- Выполнение подтверждается чек-листами, фото и подписью клиента
- Фиксируются время, геопозиция и пробег по задачам
- Материалы и оборудование привязываются к нарядам
- Руководство видит аналитику по выездам и сотрудникам



Позитивный эффект

- Доказуемое выполнение работ и меньше повторных выездов
- Быстрее закрытие нарядов и активирование
- Больше выездов с тем же штатом
- Лучше соблюдение SLA и быстрее разрешаются споры с клиентами (есть доказательная база)
- Учет пробега и контроль материалов



Как выглядит процесс

От заявки до закрывающих документов

01

Заявка / наряд

03

Выезд и маршрут

05

Подпись клиента и
автоматический акт

02

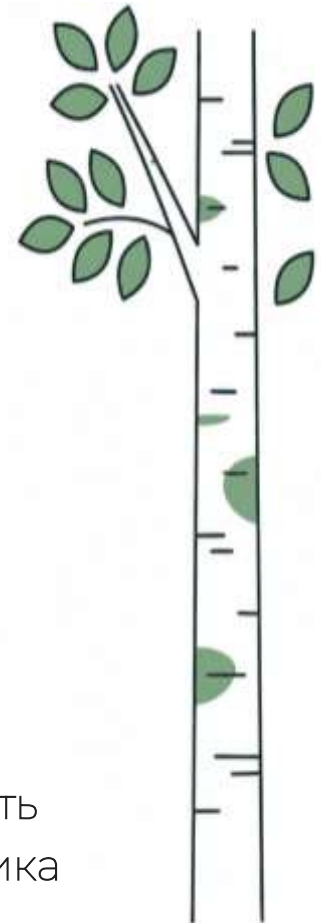
Планирование
в расписании
или на карте

04

Выполнение
по чек-листу
(фото/комментарии)

06

Отчетность
и аналитика



Как устроен сервис

Веб-приложение

Для диспетчеров,
менеджеров
и руководителей.
Доступ через браузер.



Мобильное приложение

Для сотрудника: задания,
маршрут, чек-листы, фото
и подпись клиента.



Клиентский портал

Статус работ, фотоотчёты,
документы и уведомления
для клиента.



Развёртывание и контроль доступа

- Сервис работает в облаке или на вашем сервере
- Роли и права доступа для разных сотрудников
- История действий пользователей и аудит
- Разделение на филиалы и регионы
- Поддержка нескольких часовых поясов



Планадо для диспетчера

- Планирование нарядов в календаре и на карте
- Диспетчеризация по зонам, сменам и бригадам
- GPS-контроль и факты посещения адресов
- Уведомления сотрудникам и клиентам
- Гибкие шаблоны нарядов и чек-листов



Для сотрудника: всё для выезда в телефоне

- Список задач, адреса, контакты клиента
- Маршрут до точки и быстрый звонок
- Чек-листы и отчёты: текст, фото, видео
- Подпись клиента на экране смартфона
- Офлайн режим с синхронизацией при появлении сети



Для руководства

- Статусы нарядов и загрузка бригад
- Отчётность по сотрудникам и филиалам
- Сравнение план-факт по времени и пробегу
- Поиск узких мест и контроль дисциплины
- Экспорт в Excel и подключение BI



Для клиента

- Уведомления о времени выезда и статусах работ
- Ссылка на карту для отслеживания пути сотрудника
- Фотоотчёт и документы в клиентском портале
- Электронная подпись и акты на месте
- Снижение числа обращений в поддержку



Интеграции с вашей инфраструктурой



CRM и ERP

Передача клиентов
и нарядов
в обе стороны.

Синхронизация
статусов и документов.

amoCRM.
Битрикс24[®]



REST API и Webhooks

Интеграция с любыми
внутренними системами
и платёжными сервисами.



3000+ готовых интеграций

Подключайте
облачные
сервисы без
разработки.

zapier^{*}
АльбаТо



Отчёты и BI

Экспорт в Excel
и подключение
к BI - системам



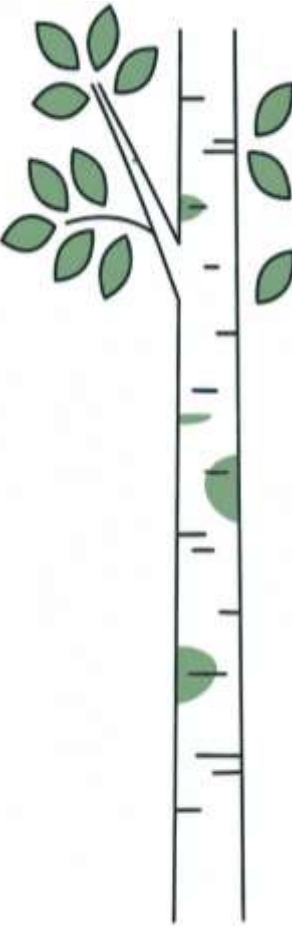
Лицензирование по активным пользователям

Вы платите за пользователей, которые вносят данные в систему

- Диспетчеры и менеджеры, которые создают и планируют наряды
- Сотрудники и бригады, которые заполняют отчёты и чек-листы
- Администраторы, которые настраивают шаблоны и права

Пользователи с правами "Только чтение" - бесплатно и безлимитно

- Руководители и сотрудники офиса, которым нужен просмотр
- Маркетинг, бухгалтерия и другие роли без редактирования
- Клиенты (через портал) - доступ к отчётам и документам



Тарифы

Базовый

935Р/месяц за
пользователя при оплате за
год

Стандартный

1402Р/месяц за
пользователя при оплате за
год

ПРО

1776Р/месяц за
пользователя при оплате за
год

Энтерпрайз

Цена по запросу

Ключевые возможности:

- Управление задачами
- Планирование
- GPS отслеживание
- Мобильное приложение сотрудника
- Чек-листы и отчеты

Ключевые возможности:

Все из Базового, плюс:

- Бригады и рабочие смены
- Уведомления для клиентов
- Создание нарядов из приложения
- Управление участками

Ключевые возможности:

Все из Стандартного, плюс:

- Интеграции с CRM
- Расчет километража
- Электронная подпись
- API и Вебхуки
- Учет расходников и материалов

Ключевые возможности: Все из Про, плюс:

- Кастомизация приложения
- Внедрение и обучение персонала
- Автоматизированное планирование и назначение нарядов
- Мультифилиальность
- On-premise версия

Нам доверяют сервисные команды в разных отраслях

 Корпоративная связь	 Спутниковая связь	 Трейд-маркетинговое агентство	 Кухни на заказ	 Провайдер	 Экологический контроль	 Инженерный сервис
 IT-инфраструктура	 Цифровая аналитика	 Обслуживание спецтехники	 Инженерные системы	 Телеком-сети	 Сервис оборудования	 Оператор связи
 Метрологический контроль	 Холодильный сервис	 Интернет-провайдер	 Климатические системы	 Эксплуатация зданий	 Мягкие окна	 Складская автоматизация

Быстрый старт

- Короткая встреча: цели, процессы, роли
- Настройка нарядов, чек-листов, уведомлений
- Загрузка сотрудников и объектов, интеграции при необходимости
- Пилот 14 дней и финальная оценка результатов



Роман Яковлев
Менеджер по развитию бизнеса

+7 925 010-27-77
r.yakovlev@planado.app
@RomanStory777

